

Art. 1. Definizioni 1.1. Nell'interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita (d'ora in avanti, "CGV"), i seguenti termini dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato: a) per "Fornitore": RAM ACCIAI S.r.l. (d'ora in avanti, anche solo RAM); b) per "Acquirente" o "Cliente": l'Acquirente (società, ente od entità giuridica) del prodotto e/o del servizio fornito; c) per "Parti": il Fornitore e l'Acquirente considerati congiuntamente; d) per "Prodotto": la merce e/o la fornitura e/o il servizio specificato nell'Ordine; e) per "Ordine": il modello con cui l'Acquirente (Cliente) dichiara al Fornitore di voler acquistare la merce e/o la fornitura e/o il servizio; f) per "Contratto di vendita": qualsiasi accordo o successivo documento o modifica fra il Fornitore e l'Acquirente concernente la compravendita dell'oggetto dell'Offerta, sottoscritto per accettazione dalle Parti; g) per "Condizioni Generali di Vendita": le presenti Condizioni Generali; h) per "Condizioni Speciali": ogni condizione aggiuntiva riportata nel Contratto di vendita o pattuita per iscritto, anche in data successiva a quella di conclusione del Contratto.

Art. 2. Applicazione delle Condizioni Generali 2.1. Le presenti CGV disciplinano il rapporto contrattuale fra le Parti. Esse sono parte costitutiva ed integrante della trattativa commerciale e della conferma d'Ordine (d'ora in avanti, anche solo "CDO"), e, come tali, si reputano conosciute e pienamente accettate dal Cliente. 2.2. In caso di contrasto fra le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni e le condizioni e i termini pattuiti nella singola vendita, questi ultimi prevarranno. RAM non sarà vincolata da condizioni generali del Cliente, salvo espressa preventiva approvazione scritta in tal senso.

Art. 3. Soggetti 3.1. Sono Parti del presente Contratto RAM ed il Cliente.

Art. 4. Conclusione del Contratto. Ordini e Conferme d'Ordine 4.1. Il Contratto si perfeziona unicamente a seguito dell'invio della conferma d'Ordine sottoscritta da RAM. Pertanto, salvo espressa accettazione scritta da parte di RAM, non sarà ritenuto valido l'annullamento dell'Ordine da parte dell'Acquirente dopo l'invio della CDO. 4.2. Gli Ordini devono essere trasmessi completi e definiti in ogni loro parte: essi hanno valore di proposta contrattuale. La loro accettazione è costituita dalla CDO di RAM, che fissa le condizioni particolari della fornitura. Solo la CDO determina il perfezionamento del contratto di vendita. 4.3. Fermo restando quanto previsto dall'art. 10.1 delle presenti CGV, RAM garantisce la conformità del prodotto all'Ordine nei soli casi in cui l'Ordine specifichi le "misure finite" di lavorazione. In caso di Ordini a "misure grezze" (ossia, con sovrametalli decisi dal Cliente) ed in caso di Ordini con espressa indicazione, da parte del Cliente, dei sovrametalli da applicare alle "misure finite" di lavorazione, resta a carico del Cliente - e, pertanto, a suo esclusivo rischio - la valutazione dei sovrametalli idonei alle lavorazioni successive, necessarie all'ottenimento del pezzo finale. 4.4. Le condizioni espresse nella CDO prevarranno su quelle contenute nell'Offerta e/o nell'Ordine del Cliente e s'intendono definitive se non rifiutate per iscritto entro 1 (un) giorno lavorativo dalla data di ricevimento della conferma. Ogni condizione diversa, se concordata verbalmente con qualsiasi incaricato di RAM, è invalida e/o, in ogni caso, inefficace ove non sia contenuta nella CDO o, comunque, in un documento scritto da RAM. Non si accettano Ordini, e, in ogni caso, sono inefficaci eventuali riferimenti in tema, che coinvolgono diritti di privativa industriale di terzi (brevetti, marchi di fabbrica e di commercio, etc.). RAM si riserva sin d'ora la facoltà di rifiutare od accettare anche solo parzialmente Ordini in sostituzione, variazione e/o aggiunta, che saranno considerati nuovi Ordini a tutti gli effetti. 4.5. Eventuali documenti preliminari, progetti e/o dettagli di fornitura, anche su modulistica RAM, ma da questa non specificamente sottoscritti, non hanno alcun valore vincolante per RAM.

Art. 5. Forniture soggette a restrizioni 5.1. Il Cliente è consapevole, e rispetterà pienamente, tutte le leggi di controllo e regolamentazione sulle esportazioni, riesportazione, le sanzioni e gli embarghi, emanate di volta in volta, incluse, senza limitazione alcuna, tutte le restrizioni sulle transazioni a livello nazionale ed internazionale, i divieti antilusione, applicabili direttamente od indirettamente alle proprie attività (inclusa la rivendita dei prodotti RAM) riferiti alla fornitura di prodotti a specifici Paesi, utenti finali o per specifici usi.

Art. 6. Consegne 6.1. I termini di appuntamento, spedizione e/o consegna risultanti dalla CDO hanno natura meramente indicativa e sono dati senza garanzia. In considerazione della natura meramente indicativa dei termini suindicati, RAM non risponde dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione o dalla ritardata o mancata consegna dei prodotti: eventuali ritardi da parte di RAM non potranno, quindi, in nessun caso dar luogo a risarcimento di danni od a risoluzione del rapporto di fornitura. 6.2. Trascorsi 10 (dieci) giorni dalla data della comunicazione, anche verbale, dell'appuntamento del materiale per la spedizione o per la consegna senza che il Cliente abbia provveduto a ritirare od a far ritirare la merce o non abbia provveduto al relativo pagamento, se convenuto ad avviso di merce pronta, il Cliente sarà ritenuto inadempiente all'obbligo di ritirare la merce e di pagarne il corrispettivo pattuito. 6.3. In conseguenza del mancato ritiro, RAM potrà emettere fattura secondo le scadenze di pagamento contrattuali, con addebito di un ulteriore indennizzo pari al 2% (due per cento) del valore dei prodotti per ogni mese di ritardato ritiro. In tal caso, il magazzinaggio s'intende a rischio del Cliente e con addebito delle spese per deposito, custodia, assicurazione, manovalanza per spostamenti e/o collegate o connesse. Parimenti, RAM, a propria insindacabile discrezione, potrà: a) ritenere l'ordine decaduto a tutti gli effetti, con riserva di richiesta, al Cliente, dei danni discendenti dalla predetta sua inadempienza; b) spedire i prodotti non ritirati, con mezzo a scelta di RAM, in porto assegnato.

Art. 7. Pagamenti 7.1. I pagamenti devono essere effettuati alle condizioni stabilite, dovendosi intendere, i termini di pagamento, perentori ed essenziali. Fatto salvo ogni ulteriore diritto e/o facoltà, l'inadempienza nei pagamenti, anche solo parziale, determina l'applicazione degli interessi di mora sulle somme dovute, ex D.Lgs. n. 231/2002 e della Direttiva CEE 2000/35/CE. In tali casi, previa comunicazione scritta, RAM potrà recedere dalla completa esecuzione del contratto senza alcun onere aggiuntivo a proprio carico. 7.2. I prezzi s'intendono al netto: 1) di qualsiasi tassa, imposta e/o tributo; 2) delle spese di spedizione e trasporto. 7.3. In caso di Ordini inferiori all'importo di Euro 100,00 (Euro cento/zero zero), il pagamento della merce - salva diversa determinazione di RAM - andrà effettuato ad avviso merce pronta, ossia al ricevimento della relativa fattura. 7.4. Nessuna eccezione, di alcun tipo, per pretesi vizi, difetti e/o irregolarità della merce, potrà essere invocata per escludere o ritardare il pagamento delle fatture, che dovrà essere effettuato al domicilio di RAM, nei termini e nei modi stabiliti dalla CDO. In caso di pagamento rateale, il mancato pagamento anche di un solo rateo, nei termini previsti dalla CDO, attribuirà a RAM la facoltà di dichiarare l'Acquirente decaduto dal beneficio del termine di pagamento, con conseguente esigibilità dell'intero credito. 7.5. Ogni qualvolta, a discrezione ed insindacabile giudizio di RAM, le condizioni patrimoniali del Cliente siano divenute tali da arrecare concreto pregiudizio alle proprie ragioni creditorie in rapporto alla fornitura di merce pattuita, RAM avrà diritto di sospendere l'esecuzione della stessa sino a quando l'Acquirente non sarà in grado di prestare idonea garanzia in ordine alla propria solvibilità. RAM potrà, altresì, recedere dal Contratto, senza alcun onere, qualora venga a conoscenza dell'esistenza di protesti di titoli, ovvero dell'avvio di procedure giudiziarie monitorie ed ordinarie, concorsuali, anche extragiudiziarie, a carico del Cliente.

Art. 8. Diritto di recesso 8.1. Qualsiasi ritardo e/o irregolarità, da parte del Cliente, nei pagamenti, anche riguardante altri Ordini, così come ogni altra irregolarità nell'esecuzione del Contratto, attribuiranno a RAM la facoltà di recedere *ipso jure*, con effetto immediato, dal Contratto, mediante semplice comunicazione scritta, senz'obbligo di costituzione in mora e senza pregiudizio per ogni ulteriore diritto o facoltà.

Art. 9. Termini di resa 9.1. I materiali saranno forniti alle condizioni di resa pattuite e disciplinate dagli INCOTERMS in vigore. In caso di rese "franco nostro magazzino" (EXW), RAM non sarà responsabile di eventuali mancanze od avarie verificatesi dopo la consegna della merce al vettore stesso. Spetta al destinatario l'azione nei confronti del vettore per perdite ed avarie, anche se dovute a cattivo stivaggio. Il medesimo regime di responsabilità vale anche nei casi in cui RAM, su richiesta del Cliente, affidi il trasporto ad un vettore designato a propria discrezione, con spese a carico del Cliente.

Art. 10. Tolleranze 10.1. Le tolleranze dimensionali sono quelle stabilite dalle norme UNI ed UNI-EN. Agli effetti dell'esecuzione dell'Ordine, è ammessa una tolleranza di peso del $\pm 10\%$ (dieci per cento) sul quantitativo ordinato, salvo diversamente indicato nella CDO. Il peso (massa) totale di ogni consegna è il solo riconosciuto. Il peso (massa) è quello certificato da RAM con i propri mezzi. La differenza di pesatura non dà diritto a reclami di ammanco se è contenuta nel limite del 3 (tre) per mille. 10.2. Resta a carico del Cliente il controllo dimensionale della merce, da effettuarsi tassativamente entro e non oltre il termine di giorni 5 (cinque) dal ricevimento della merce da parte del Cliente. Eventuali contestazioni, in punto dimensioni, formulate oltre il predetto termine, saranno da ritenersi tardive e non potranno dar luogo ad alcuna richiesta di natura risarcitoria. 10.3.

Resta inteso che, dal momento in cui la merce consegnata venga sottoposta, dal Cliente, a qualsivoglia lavorazione (incidente sulle dimensioni e/o su altri aspetti), alcun tipo di doglianza potrà essere rivolta a RAM.

Art. 11. Caso fortuito e Forza maggiore 11.1. In caso di evento o circostanza imputabile a caso fortuito e/o forza maggiore (compresi, a titolo esemplificativo, eventi naturali, guerre, scioperi, serrate, incendi, esplosioni, carenze di materie prime e/o energia, rottura di impianti produttivi, ostacoli nei trasporti, atto di qualsiasi autorità od ente pubblico od altre circostanze di forza maggiore, anche ivi non espressamente menzionate) tali da impedire e/o rendere eccessivamente oneroso l'adempimento dei propri obblighi contrattuali, previamente comunicati per iscritto al Cliente, RAM s'intenderà liberata dal presente Contratto e da ogni voce di responsabilità ad esso connessa. RAM è, pertanto, esentata da responsabilità in caso di definitiva impossibilità a consegnare la merce e, comunque, ad eseguire il Contratto e/o per ritardo nell'adempimento o per l'inadempimento di qualsiasi obbligazione assunta con il presente Contratto, causati o derivati direttamente o indirettamente da eventi del tipo di quelli sopra esemplificativamente menzionati.

Art. 12. Collaudo 12.1. L'eventuale collaudo del materiale dovrà essere richiesto dal Cliente in fase di offerta e le modalità di esecuzione dovranno essere definite prima dell'emissione dell'Ordine di acquisto. **12.2.** Il collaudo verrà eseguito nello stabilimento o nel magazzino di RAM prima della spedizione e s'intenderà liberatorio a tutti gli effetti. Le spese di collaudo, per materiali e per mano d'opera, e le notule degli enti collaudatori, saranno concordate in fase d'Ordine. Il collaudo può essere effettuato, a cura degli incaricati di RAM, da parte di enti statali od enti riconosciuti, ovvero da parte di incaricati del Cliente, in contraddittorio. Il materiale, dopo l'esito favorevole del collaudo, non può più essere rifiutato o contestato. Ove il Cliente chiedesse di rinviare, per un certo tempo, il collaudo o la spedizione del materiale e qualora la richiesta venisse accolta da RAM, gli saranno addebitate tutte le maggiori spese derivanti da tale sospensione.

Art. 13. Imballaggi 13.1. RAM provvede, a propria discrezione, all'imballaggio del prodotto secondo gli usi e l'esperienza: i relativi costi saranno addebitati al Cliente direttamente in fattura. **13.2.** L'impiego di imballaggi particolari dovrà essere richiesto all'atto dell'Ordine e verrà eseguito con esclusiva responsabilità del Cliente, con relative spese a suo carico.

Art. 14. Garanzia e Responsabilità 14.1. RAM garantisce i prodotti venduti come privi di vizi occulti e difetti di lavorazione. Nessuna garanzia è resa al di fuori delle presenti CGV ed è espressamente esclusa ogni responsabilità per danni indiretti o da mancata produzione. La garanzia è prestata a condizione che il Cliente sia in regola con i pagamenti e che i prodotti siano conservati in luogo idoneo ed usati conformemente alla loro destinazione. **14.2.** In caso di tagli in conto lavoro su materiali di proprietà del Cliente, RAM non è responsabile in alcuna misura del materiale fornito, le cui caratteristiche specifiche non siano state rese note, per iscritto, a RAM, e ciò vale anche nel caso in cui la lavorazione, seppur iniziata, non possa terminare, per caratteristiche intrinseche al materiale fornito dal Cliente. **14.3.** La denuncia di eventuali vizi, difetti o mancanze di qualità deve, a pena di decadenza, pervenire a RAM a mezzo di P.E.C. o di lettera raccomandata anticipata via fax, nel termine perentorio di giorni 8 (otto) dalla loro scoperta, e, in ogni caso, entro e non oltre il termine di giorni 90 (novanta) dal ricevimento dei prodotti: la denuncia dovrà essere corredata da tutta la documentazione e dai dati rilevanti a comprova dei vizi asseriti. **14.4.** L'Acquirente decade dal diritto al reclamo ed alla sostituzione dei prodotti oggetto di contestazione allorché non ne sospenda immediatamente la lavorazione o l'impiego. **14.5.** La garanzia è, in ogni caso, limitata alla riparazione od alla sostituzione gratuita "franco magazzino" di RAM di prodotti o parti di prodotti eventualmente inservibili per accertato difetto di materiali o di lavorazione. RAM non risponde, in ogni caso, per danni originati da negligente o cattivo uso dei prodotti e/o da mancato rispetto delle caratteristiche tecniche degli stessi o da modifiche sui prodotti da essa non autorizzate. **14.6.** Reclami e/o denunce non danno diritto, all'Acquirente, di sospendere, anche parzialmente, il pagamento della fattura dei prodotti, né di sospendere il ritiro e/o il pagamento delle ulteriori forniture.

14.7. RAM garantisce la consegna, al Cliente, dei prodotti venduti come completi in ogni loro parte, come risultanti dalla verifica di essi al momento della ricezione della merce da parte del Cliente e della firma della relativa bolla, sia che la merce venga consegnata direttamente al Cliente, sia che la consegna venga affidata ad un corriere. **14.8.** La denuncia dell'eventuale mancato reperimento, nella merce consegnata, di uno o più particolari di essa deve, a pena di decadenza, pervenire a RAM a mezzo di P.E.C. o di lettera raccomandata anticipata via fax, nel termine perentorio di giorni 5 (cinque) dalla loro consegna. **14.9.** Qualora la consegna della merce venga affidata ad un corriere, questi è tenuto alla rigorosa verifica dei prodotti inseriti nella relativa bolla, firmata la quale egli sarà ritenuto unico responsabile della completezza della consegna, al Cliente, della merce prelevata presso RAM. In tal caso, RAM s'intenderà espressamente manlevata da qualsivoglia contestazione riguardante la mancata consegna di parte di essa.

Art. 15. Riserva di proprietà 15.1. Ove la consegna sia effettuata prima del pagamento dell'intera somma dovuta, la vendita s'intende effettuata ai sensi e per gli effetti degli artt. 1523 ss. c.c.: RAM, pertanto, conserva la proprietà dei prodotti sino al totale pagamento del prezzo convenuto. Sino a che non si sia provveduto al totale pagamento del prezzo, l'Acquirente si obbliga: a) ad identificare i prodotti come di proprietà RAM; b) qualora i prodotti fossero sottoposti ad atti conservativi o esecutivi da parte di terzi, a rendere noto, all'Autorità precedente, che i prodotti sono di proprietà di RAM, dandone, quindi, immediata comunicazione alla medesima entro 24 (ventiquattro) ore a mezzo di lettera raccomandata a.r.

Art. 16. Proprietà intellettuale ed industriale 16.1. L'utilizzo del prodotto e/o del servizio oggetto del Contratto dovrà avvenire con espressa riserva di ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale già acquisito, alla data di sottoscrizione di esso, o successivamente ad essa, da ciascuno dei soggetti che risulti, a quella data, di esso titolare.

Art. 17. Codice di Condotta 17.1. Le Offerte e le CDO di RAM sono vincolate al rigoroso rispetto del proprio Codice di Condotta, disponibile sul sito www.ramacciai.it.

Art. 18. Riservatezza 18.1. Ciascuna parte s'impegna a mantenere riservata ogni informazione confidenziale, relativa all'altra Parte, appresa in fase di trattativa e/o di esecuzione del presente Contratto. **18.2.** Il presente impegno sarà da intendersi valido e vincolante sotto la vigenza del Contratto e per un ulteriore quinquennio dalla sua scadenza.

Art. 19. Privacy 19.1. I dati raccolti per lo svolgimento delle trattative e la redazione del presente Contratto verranno impiegati limitatamente alle finalità ad esso connesse e conformemente ai contenuti della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali ed all'Informativa, ex art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 del 27.04.2016, acclusa al presente Contratto e disponibile sul sito *web* di RAM.

Art. 20. Foro competente e Legge applicabile 20.1. Per qualsivoglia controversia afferente all'esecuzione e/o interpretazione delle presenti CGV e del rapporto contrattuale ad esse sotteso, il Foro competente sarà, a discrezione di RAM, quello della propria sede legale ovvero quello della sede legale del Cliente, con esclusione di qualsiasi altro Foro concorrente. **20.2.** Il presente Contratto è soggetto alle norme di legge italiane.

Art. 21. Lingua del Contratto 21.1. Il presente Contratto è redatto in lingua italiana: esso sarà, pertanto, interpretato, secondo il comune significato corrente, nella lingua italiana, dei termini di cui è composto. **21.2.** Qualora le presenti CGV fossero rese note al Cliente anche in una lingua diversa, in aggiunta a quella scelta per la redazione del Contratto (Lingua del Contratto), ciò avrebbe luogo ad esclusivo vantaggio del Cliente. In caso di eventuali differenti interpretazioni, la versione vincolante sarà quella redatta nella lingua del Contratto.

Art. 22. Vicende del Contratto 22.1. Il presente Contratto sostituisce tutte le intese e/o gli accordi in precedenza raggiunti dalle parti. **22.2.** La parti dichiarano che ogni singola clausola del presente Contratto è stata letta, concordata ed espressamente accettata.

Art. 23. Registrazione 23.1. Il presente Contratto verrà registrato in caso d'uso e le relative spese saranno a carico della sola parte inadempiente.